

طرح درس آموزش مجازی

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس آشنایی با مهارت های ارتباطی بالینی دانشکده دندانپزشکی نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۰

طرح درس مجازی

عنوان درس: آموزش مهارت های ارتباطی بالینی	تعداد واحد: ۱ واحد
نوع درس: کارگاهی	مدت درس مجازی (بر حسب ساعت): ۱۶ ساعت
رشته تحصیلی دانشجویان: دکترای دندانپزشکی	مقطع تحصیلی دانشجویان: دکترای حرفه ای
نام مسئول درس: دکتر آرزو آقا کوچک زاده	نام مدرسین: دکتر آرزو آقا کوچک زاده / دکتر آزاده بابائی

پست الکترونیک اساتید درس:

a.aghakouchakzadeh@gmail.com

a.babaei@abzums.ac.ir

هدف کلی درس:

آشنایی و کسب برقراری مهارت ارتباطی در علوم پزشکی برای دانشجویان

اهداف اختصاصی بخش مجازی درس:

- دانشجو بتواند ارتباط را تعریف کند
- دانشجو بتواند ارتباط موثر بین پزشک و بیمار را توضیح دهد
- دانشجو بتواند اهمیت، ضرورت و اهداف ارتباط را در عمل نشان دهد
- دانشجو بتواند استفاده ماهرانه از عناصر کلامی و غیرکلامی، اجزای ارتباط، همدلی و گوش دادن فعال را با هم در عمل نشان دهد و ایفای نقش کند
- دانشجو بتواند راهکارهای بهبود ارتباط کلامی و غیر کلامی در ارتباطات پزشک و بیمار را بشناسد
- دانشجو بتواند موانع ارتباط مؤثر پزشک و بیمار را بشناسد و آن را آنالیز و مدیریت کند
- دانشجو بتواند کاستی ها و بیماری های ارتباطی را بشناسد و تشخیص دهد
- دانشجو بتواند استفاده از مهارت های غیرکلامی در ارتباطات غیرشفاهی را نشان دهد
- دانشجو بتواند مراحل و اجزای ارتباط موثر بیمار با تیم پزشکی را بشناسد و به طور عملی تمرین کند
- دانشجو بتواند درک دیدگاه بیمار حین مصاحبه را درک کند و آن را توضیح دهد
- دانشجو بتواند نحوه چگونگی تشخیص و راهکارهای درمانی مختلف بین پزشکان و رشته های مختلف را درک کند
- دانشجو بتواند نحوه تشخیص و راهکارهای درمانی مختلف بین پزشکان و رشته های مختلف را ایفای نقش کند
- دانشجو با اصول و روش های مصاحبه انگیزشی آشنا شود
- دانشجو بتواند روش های مصاحبه انگیزشی به طور عملی تمرین کند

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس آشنایی با مهارت های ارتباطی بالینی دانشکده دندانپزشکی نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۰
طرح درس مجازی

فهرست محتوا و ترتیب ارائه بخش های مجازی درس:

شماره	تاریخ جلسه	محتوای آموزشی	تعداد سوال اختصاص یافته	مدرس	نحوه برگزاری
۱	۱۴۰۰/۱۱/۱۶	نیاز به برقراری ارتباط پزشک - بیمار و راهکارهای بهبود آن	۲	دکتر آقا کوچک زاده	افلاین
۲	۱۴۰۰/۱۱/۲۳	گفتگو	۲	دکتر آقا کوچک زاده	افلاین
۳	۱۴۰۰/۱۱/۳۰	ارائه فعالیت گروهی توسط دانشجویان (کلاس آنلاین)	-	دکتر آقا کوچک زاده	آنلاین / حضوری
۴	۱۴۰۰/۱۲/۷	گردآوری اطلاعات از بیماران	۲	دکتر آقا کوچک زاده	افلاین
۵	۱۴۰۰/۱۲/۱۴	تبادل اطلاعات	۲	دکتر آقا کوچک زاده	افلاین
۶	۱۴۰۰/۱۲/۲۱	ارائه فعالیت گروهی توسط دانشجویان (کلاس آنلاین)	۲	دکتر آقا کوچک زاده	آنلاین / حضوری
۷	۱۴۰۱/۱/۱۴	خبرهای بد و تکان دهنده	۲	دکتر آقا کوچک زاده	افلاین
۸	۱۴۰۱/۱/۲۰	درک دیدگاه بیمار حین مصاحبه (ارتباط برقرار کردن با بیماران با فرهنگ های متفاوت)	۲	دکتر آقا کوچک زاده	افلاین
۹	۱۴۰۱/۱/۲۷	مصاحبه انگیزشی (مشاوره های دشوار، مشکلات خاص در ارتباط پزشک و بیمار)	۲	دکتر آقا کوچک زاده	افلاین
۱۰	۱۴۰۱/۲/۳	ارائه فعالیت گروهی توسط دانشجویان (کلاس آنلاین)	-	دکتر آقا کوچک زاده	آنلاین / حضوری
۱۱	۱۴۰۱/۲/۱۰	راهنمای ایجاد ارتباط با کودکان و نوجوانان	۲	دکتر بابائی	افلاین
۱۲	۱۴۰۱/۲/۱۷	ارتباط با خانواده بیمار	۲	دکتر بابائی	افلاین

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس آشنایی با مهارت های ارتباطی بالینی دانشکده دندانپزشکی نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۰
طرح درس مجازی

۱۳	۱۴۰۱/۲/۲۴	ارائه فعالیت گروهی توسط دانشجویان (کلاس آنلاین)	-	دکتر بابائی	آنلاین/ حضور
۱۴	۱۴۰۱/۲/۳۱	اشتباهات، شکایات و دادخواهی ها	۲	دکتر بابائی	افلاین
۱۵	۱۴۰۱/۳/۷	توافق بر سر تشخیص و راهکارهای درمانی برقراری ارتباط با بیماران - همکاران	۲	دکتر بابائی	افلاین
۱۶	۱۴۰۱/۳/۱۴	ارائه فعالیت گروهی توسط دانشجویان (کلاس آنلاین)	۲	دکتر بابائی	آنلاین/ حضور

روش تدریس (چند رسانه ای / متن و تصویری / مبتنی بر حل مساله / فیلم آموزشی):

محتوای آموزشی شامل پاورپوینت صداگذاری شده، ویدیو و یا فیلم های ضبط شده کلاس های آنلاین فعالیت های گروهی دانشجویان در فضای اسکای روم و یا به صورت ویدیوی ضبط شده

وظایف و تکالیف فراگیر:

ردیف	شرح تکلیف
۱	پاسخ گویی به تکلیف و فعالیت های گروهی بارگزاری شده اساتید در سامانه

منابع تکمیلی برای مطالعه:

Communication skills for dental health care providers: Brendan Young L
کتاب مهارت های ارتباطی در پزشکی، نویسنده مارگریت لوید، ترجمه: احمدرضا زمانی، انتشارات علوم پزشکی اصفهان

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس آشنایی با مهارت های ارتباطی بالینی دانشکده دندانپزشکی نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۰
طرح درس مجازی

نحوه ارزشیابی دانشجو در طول دوره:

ردیف	شرح فعالیت	تاریخ آزمون/انجام تکلیف	نمره
۱	پاسخ گویی به تکالیف بارگزاری شده در سامانه نوید و کارهای گروهی	جلسات کارگروهی مشخص در طرح دوره	۵
۲	آزمون نهایی	در پایان ترم	۱۵
۳		مجموع نمره:	۲۰

سایر مقررات تدوین شده توسط مدرس، در طول دوره:

لزم پاسخ دهی به تکالیف در زمان مقرر (در صورت رعایت نشدن زمان مدنظر نمره ای تعلق نمی گیرد).
حضور و غیاب کلاس های آنلاین یا حضوری، مهم و در نمره موثر است.

طرح درس آموزش مجازی

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس آشنایی با مهارت های ارتباطی بالینی دانشکده دندانپزشکی نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۰
طرح درس مجازی

چک لیست کیفی طرح درس

نام درس: آموزش مهارت های ارتباطی بالینی
مقطع تحصیلی: دکتری حرفه ای
رشته تحصیلی: دندانپزشکی
گروه آموزشی: پاتولوژی و سلامت دهان
نیمسال تحصیلی: دوم ۱۴۰۰-۱۴۰۱
نام و نام خانوادگی مدرس: دکتر آفاکوچک زاده و دکتر آزاده بابایی

ردیف	اجزا و عناوین طرح درس	خیر	بلی		نظر مدیر گروه
			کامل	ناقص	
۱	نام درس قید شده است		✓		طرح درس قابل قبول می باشد. ✓
۲	رشته و مقطع تحصیلی لحاظ شده است		✓		
۳	تعداد و نوع واحد بیان گردیده است		✓		
۴	دروس پیش نیاز منظور شده است		✓		
۵	اهداف کلی درس نوشته شده است		✓		
۶	اهداف اختصاصی نوشته شده است		✓		طرح درس نیاز به اصلاح دارد.
۷	محتوی آموزشی هر جلسه نوشته شده است		✓		
۸	تعداد سوالات هر محتوی آموزشی مشخص شده است		✓		
۹	نوع حیطه ها مشخص شده است		✓		
۱۰	شیوه تدریس بیان شده است		✓		
۱۱	تکالیف دانشجویی مشخص شده است*		✓		نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر ارغوان اعتباریان 
۱۲	مواد و وسایل آموزشی استاد ذکر شده است		✓		
۱۳	منابع مطالعاتی استاد قید شده است**		✓		
۱۴	منابع امتحانی دانشجویان قید شده است***		✓		
۱۵	نحوه ارزیابی دانشجو بیان شده است		✓		
۱۶	*تعداد کل سوالات آزمون مشخص شده است		✓		
۱۷	طرح درس ارائه شده با سرفصل آموزشی مطابقت دارد		✓		